

POLITICA DELLA QUALITÀ

1. Profilo Aziendale

Corsi Rimini S.r.l. unipersonale è una realtà in evoluzione che opera attività di formazione professionale di figure qualificate e al passo con le richieste del mondo del lavoro.

L'azienda opera in modo da migliorare costantemente sia l'offerta formativa che la qualità del servizio, in modo da risultare competitiva in un mercato soggetto a forte concorrenza.

2. Campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità può essere sintetizzato in:

“Progettazione ed Erogazione di servizi di formazione accreditata e non accreditata”

“Gestione di apprendistati e tirocini professionalizzanti”

Per operare le attività racchiuse nei campi di applicazione, l'azienda ha ottenuto l'accreditamento alla Regione Emilia- Romagna e sta ora implementando un sistema di gestione sul modello UNI EN ISO 9001:2015.

3. Vision e Mission

Corsi Rimini vuole confermare la propria posizione sul mercato locale e nazionale come eccellenza attenta alla qualità dei corsi offerti, mantenendo e migliorando il livello qualitativo della propria offerta.

In un contesto commerciale affollato di aziende e quindi sottoposto ad un alto livello di concorrenza, l'organizzazione ritiene che solo grazie ad una struttura interna chiara e flessibile e al pieno controllo dei processi aziendali, siano essi *core* o di supporto, sia possibile conquistare, mantenere ed espandere la platea dei clienti.

Il Sistema di Gestione della Qualità è quindi, per **Corsi Rimini**, un asset organizzativo interno essenziale per la realizzazione della propria *Mission*.

4. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato e sempre in pieno processo di miglioramento.

Un tema fondamentale per la qualità del servizio offerto da **Corsi Rimini** riguarda la selezione dei docenti, che non si limita a valutare il *curriculum* e la preparazione tecnica sulla materia, ma anche le competenze trasversali e valutando, tramite colloquio con i responsabili del corso, le capacità comunicative e relazionali.

Il controllo dei processi, la registrazione degli interessi dei propri stakeholders e la gestione dei rischi sono attività che l'organizzazione ha determinato essere fondamentali per assicurare la continua soddisfazione della propria clientela.

5. Focus sul Miglioramento Continuo

Come già anticipato, **Corsi Rimini** nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti.

La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di favorire una crescita organica e organizzata dell'organizzazione.

Nell'ottica di crescita di **Corsi Rimini** ha uno spazio particolare la differenziazione dell'offerta formativa, il miglioramento continuo della qualità dei docenti e una registrazione sempre più attenta e puntuale della soddisfazione dei propri clienti.

Le attività formative che necessitano di accreditamento e che hanno un ruolo chiave non solo per l'attività aziendale ma anche per la vita professionale dei clienti, come ad esempio l'attività di gestione di tirocini e apprendistati, sono tenute sotto controllo attento da parte della direzione aziendale, cercando costantemente formule e variazioni al servizio che possano assicurare una sempre maggior aderenza tra le necessità del cliente e l'offerta aziendale.

6. Impegno della direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- comunicare i risultati del processo di audit
- Collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

Il presente documento di Politica Aziendale è ideato per la comunicazione con gli stakeholders interni ed esterni, al fine di divulgare l'impegno di Corsi Rimini per la soddisfazione dei propri clienti e per diffondere la cultura della qualità così come intesa dalla norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015

Data: 08/01/2024

Il Responsabile di Sistema di Gestione Qualità



Il Legale Rappresentante

CORSI RIMINI SRL unipersonale
Ente di Formazione acc. Reg. Emilia-Romagna (Cod. 0300)
via Saracena 4 - 47923 Rimini - Tel. 0541/307497
corsi.rimini.it - SDI KOROACV
P.IVA/CF/Iscrizione CCIAA 04031490404
REA RN 323973 - Cap. Soc. € 70.000 i.v.